

التوقعات بخصوص الخدمات المنزلية التي تسمح بها إدارة الاحتياجات الصحية الخاصة

إسم منسق خدماتك

رقم التليفون

<p>يمكنك أن تتوقع من مقدم الرعاية:</p> <ul style="list-style-type: none">● التعامل بطريقة إحترافية● أن يراعي مواعيد الورديات المتفق عليها في أوقات مناسبة لك ولهم.● إخبارك إن لم يستطع تقديم الخدمة● أن يقوم بالعمل المسموح به في خطة الخدمة	<p>نتوقع منك:</p> <ul style="list-style-type: none">● الإستجابة إذا طلب منسق الخدمات أن يقابلوك كما هو محدد في جدول الزيارات المنزلية المطلوبة.● توفير مكان نظيف وآمن● الإتصال بالمشرف على رعيتك الصحية أو منسق الخدمات إذا كان لديك تحفظات أو شكاوى بخصوص الخدمات.● برجاء إعلام المشرف على رعيتك الصحية ٢٤ ساعة قبل موعد الزيارة في حالة عدم إحتياجك لها.● تقديم الإمدادات● أن تكون على استعداد لشرح الخدمات التي تريدها● أن تقبل مقدم الرعاية أيما كان عرقه، لونه، أصله، جنسه، سنها، دينه، آراؤه السياسية، وضعه من الخدمة العسكرية أو الإعاقة● المساعدة في رعاية عضو أسرتك● تقديم الرعاية عند عدم توافر موظفي الوكالة
<p>لا يمكنك أن تتوقع من مقدم الرعاية:</p> <ul style="list-style-type: none">● التحدث عن العملاء الآخرين● أن يقبل أكل وجبات● أن يأخذك في رحلات بالسيارة● أن يقوم بخدمة حيوناتك، أصدقائك أو زوارك● أن يعمل كخادم● أن يحضر أسرته أو أصدقائه إلى بيتك● أن يقوم برعاية أحد غيرك	

إسم العميل

توقيع الطرف المسؤول — التاريخ

إذا شعرت بالتعدي على حقوقك أو بالإساءة، الإهمال أو الإستغلال أنت أو أحد أفراد أسرتك، عليك الإتصال

ب:

الخط العاجل للإبلاغ عن الإعتداء على الأطفال أو إهمالهم ١٠٠-٨٠٠-٣٩٢-٣٧٣٨
أو الخط العاجل للإبلاغ عن الإعتداء على أو إهمال كبار السن ١٠٠-٨٠٠-٣٩٢-٠٢١٠
أو بمنسق خدمات الاحتياجات الصحية الخاصة

تقديم التعريفات التالية يساعد على التعرف على حوادث الاعتداء، الإهمال والاستغلال

- الاعتداء** تعمد إيذاء، حبس، تخويف أو عقاب بما ينبع عنه إصابة بدنية، ألم أو كرب ذهني.
- الاعتداء النفسي** يشمل ولا يقتصر على الذل، التحرش، التهديد بالعقاب أو منع العلاج أو الخدمات.
- الاعتداء الجنسي** يشمل و لا يقتصر على التحرش، القهر أو الاعتداء الجنسي.
- الاعتداء اللفظي** يعرف باستخدام اللغة الشفوية، اللغة الخطية أو إيماءات عمدًا للذم أو الإساءة إلى العميل أو أسرته في مسافة يحتمل للعميل أو أسرته أن يسمعها بغض النظر عن السن، إستطاعة الفهم أو الإعاقة.
- العزل القسري** يعرف بعزل العميل عن البلد، الأسرة أو الأصدقاء أو المجتمع بالحبس في غرفة له أو لها ضد إرادة المشارك.
- إصابة غير معروفة المصدر**
- الإصابة من مصدر غير معروف هي التي تجمع كل من الشروط التالية:
- 1) مصدر الضرر لم يلاحظ بأي شخص أو إذا لم يستطع العميل تفسيره؛ و
 - 2) الضرر مشكوك فيها سبب:
- أ- مدى الضرر؛ أو
- ب- موقع الإصابة (مثلاً، الضرر الذي يقع في منطقة ليست عموماً عرضه للصدمات)؛ أو
- ج- عدد الإصابات الموجودة في وقت معين؛ أو
- د- الإصابات على مر الوقت.
- الإهمال** الإهمال عدم تقديم الرعاية والخدمات الازمة لتفادي الأضرار المادية أو الكروب الذهنية.
- إخلال ممتلكات العميل**
- يعرف التملك غير المشروع لممتلكات العميل بالنقل العمد، الاستغلال، الاستخدام غير المشروع مؤقتاً أو دائماً لأحد متعلقات العميل أو ماله بدون إذنه.
- مقتبس من: قانون و دليل الإجراءات لمنع الاعتداء MED-PASS, Inc ٢٠٠١ (المنقحة في ديسمبر ٢٠٠٦)
بالإشارة إلى: (4) (1) (c) 483.13 (1b), 483.13 (4) (1)